



Bare et år og næsten voksen

Af Poul Hilbert

Datadivisionen hos Tele Danmark Erhverv havde nogle få kunder i forvejen, men kun et år efter at være gået helhjertet ind i outsourcing vælter kunderne nu ind i butikken, som vokser 35-40 pct. i år. Og allerede om få år regner Tele Danmark Erhverv med at være blandt de tre største i leverancer af datakraft. Men hvorfor vil virksomhederne af med deres IT-afdelinger netop nu i en tid, hvor næsten enhver erhvervsmand ikke tror, at han overlever uden IT. Dette tilsyneladende paradoks har markedschef Torben Rick en forklaring på.

For et år siden besluttede direktionen, at outsourcing skulle være et strategisk forretningsområde for Tele Danmark. Begrundelsen var, at den business med at køre IT-afdelingerne for andre virksomheder nu klart var en vækstbranche. Og tillige fik Tele Danmark flere og flere henvendelser fra kunderne om de ville gå ind og overtage IT-driften.

Det kan ikke have været en helt skæv beslutning, for allerede i år har Tele Danmark Erhverv 20-30 kunder, og omsætningen er på et tre-cifret millionbeløb. Mere præcis ønsker Tele Danmark ikke at være, fordi konkurrencen i outsourcing er benhård, og målet er at blive blandt de tre største i den branche inden for tre år, fortæller markedschef Torben Rick fra datadivisionen i Tele Danmark Erhverv.

Høj rate

– For 1996 budgetterede vi med en årlig vækstrate på 15-20 pct., nu vil jeg skønne, at vor vækst snarere er på 35-40 pct. i år!

Torben Rick står bag virksomhedens Total Service Management koncept, der tilbyder IT-serviceydelser der er baseret på et princip om selektiv outsourcing til virksomheder og koncerner i Danmark.

– Mange i erhvervslivet har talt om, og deltaget i konferencer og seminarer om outsourcing i mange år. Men nu er det som om der er gået hul på bylden, og vi får dagligt henvendelser fra virksomheder, der ikke længere ønsker at stå



for hele eller dele af IT-driften selv, siger Torben Rick.

Der er endnu ingen præcise målinger på hvor stort det danske marked er for outsourcing. Blandt andet er der en del forvirring om hvordan det skal opgøres. Er outsourcing en delmængde af facility management, eller er det omvendt, og hvor hører serviceproviders og systemintegration hjemme? Hos Tele Danmark skønnes det dog, at den totale outsourcingbranche i Danmark omsætter for 600 mio., og så skal det tal nok ganges med tre for at få det hele med, så der ialt er tale om knapt to milliarder i 1996.

Reaktionshastighed

Informationssystemer er i dag mere end nogen sinde virksomhedernes strategiske rygrad. Der skal en hurtig reaktion til på udfordringer i en global konkurrence, nye krav fra kunderne og ændringer i økonomiske forudsætninger. Den strategiske betydning af IT er utvivlsomt kolossal, og det erkender erhvervslivet. Men samtidig ligner det et paradoks, at virksomhederne så netop nu skulle være mere klar end tidligere til at sende den livsvigtige IT-afdeling ud af huset og lade et fremmed outsourcingfirma overtage en eller flere funktioner i udvikling, drift

– For 1996 budgetterede vi med en årlig vækstrate på 15-20 pct., nu vil jeg skønne, at vor vækst snarere er på 35-40 pct. i år, siger markedschef Torben Rick, Tele Danmark Erhverv. (Foto: Chili)

og vedligehold af IT-systemerne!

– Ja, man skulle tro, at den øgede strategiske betydning ville gå imod tendensen med at outsource. Men samtidig vokser IT-områdets kompleksitet, udviklingens hastighed speeder op, og levetiden for IT bliver kortere og kortere. Så det må veje tungere.

Internt og dyrt

Det bliver stadig dyrere og mere kompliceret for virksomhederne selv at opretholde den nødvendige IT-kompetence. Da en sikker drift er så vigtig, må virksomhederne ofte have dobbelt bemanning i IT-afdelingen. Og medarbejdernes viden forældes hurtigt med de stadig kortere IT-levetider og hyppige teknologiskift.

– Vi får i dag henvendelser fra virksomheder, vi for blot nogle måneder siden ikke havde forestillet os ville pusle med tanker om outsourcing. Store koncerner, for hvem IT er en så vital del af hele deres forretningsområde, at det tidligere var utænkeligt at lægge det uden for huset, siger Torben Rick